

E-HANDELSAVTAL / KÖPVILLKOR



1. Parter

Säljare

Profimos AB, org.nr 559500-7377

Adress: Profimos AB, Kivra: 559500-7377, 106 31 Stockholm

E-post: boardgames@profimos.com

Kund

Den fysiska eller juridiska person som genomför ett köp via Säljarens e-handel ("Kunden").

2. Avtalets omfattning och tillämpning

Dessa köpvillkor ("Villkoren") gäller för alla köp av varor och/eller tjänster som görs via Säljarens webbplats [webbplatsens namn] ("Webbplatsen").

Genom att genomföra ett köp bekräftar Kunden att denne har tagit del av och accepterat Villkoren.

Villkoren gäller i den version som är publicerad på Webbplatsen vid tidpunkten för Kundens beställning.

3. Produkter och information

Säljaren strävar efter att all information om produkter, priser och tillgänglighet ska vara korrekt. Säljaren reserverar sig för:

- eventuella skriv- och tryckfel,
- felaktiga prisuppgifter,
- slutförsäljning,
- färg- och bildavvikelser.

4. Beställning och avtalsslut

Beställning sker via Webbplatsens digitala beställningsflöde.

Ett bindande avtal uppstår först när Säljaren skickat en orderbekräftelse till Kunden via e-post. Orderbekräftelsen utgör bevis på att avtalet ingåtts.

Säljaren förbehåller sig rätten att annullera en beställning vid exempelvis slutförsäljning, tekniska fel eller uppenbart felaktiga prisuppgifter.

5. Priser och betalningsvillkor

Alla priser anges i svenska kronor (SEK).

- För konsumenter anges priser inklusive moms.
- För företagskunder anges priser exklusive moms, om inget annat anges.

Eventuella tillkommande kostnader, såsom frakt eller fakturaavgift, anges tydligt innan beställningen slutförs.

Tillgängliga betalningssätt framgår i kassan och kan inkludera kortbetalning, faktura, delbetalning, direktbetalning via bank eller andra digitala betalningslösningar.

Vid försenad betalning har Säljaren rätt att ta ut dröjsmålsränta och påminnelseavgifter enligt gällande lag.

6. Leverans

Leverans sker enligt de leveransalternativ som presenteras i kassan.

- Normal leveranstid: 3-5 arbetsdagar
- Leveranskostnad: anges i samband med beställning

Risken för varan övergår till Kunden när varan har levererats till Kunden eller dennes ombud.

Säljaren ansvarar inte för leveransförseningar som beror på transportör eller omständigheter utanför Säljarens kontroll.

7. Ångerrätt (Distansavtalslagen – B2C)

Kunden har rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från den dag Kunden mottagit varan.

För att utöva ångerrätten ska Kunden meddela Säljaren via e-post eller annat angivet kommunikationssätt innan ångerfristen löpt ut.

Återbetalning sker inom 14 dagar från det att Säljaren mottagit Kundens meddelande om ånger, dock tidigast när varan återkommit eller bevis på retur har lämnats.

Ångerrätten gäller inte för:

- specialtillverkade eller tydligt personliga produkter,
- förseglade varor som inte kan återlämnas av hälso- eller hygienskäl om förseglingen brutits,
- digitalt innehåll som levererats och där Kunden uttryckligen samtyckt till att ångerrätten upphör.

8. Returer

Vid retur ska varan skickas till den returadress som anges av Säljaren.

Kunden ansvarar för returfrakten om inget annat anges.

Produkten ska returneras i väsentligen oförändrat skick.

9. Reklamation och garanti

Kunden har rätt att reklamera fel på varan i enlighet med konsumentköplagen.

Reklamation ska ske inom skälig tid efter att felet upptäckts. För konsumenter gäller reklamationsrätt i upp till tre (3) år från mottagandet.

Eventuella garantier gäller utöver lagstadgade rättigheter och påverkar inte Kundens rätt att reklamera enligt lag.

10. Personuppgifter och GDPR

Säljaren behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Personuppgifter används för att:

- administrera beställningar och leveranser,
- hantera betalning och kundservice,

- uppfylla rättsliga skyldigheter.

Mer information om behandlingen av personuppgifter finns i Säljarens integritetspolicy.

11. Ansvar och ansvarsbegränsning

Säljaren ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller förlust av data, i den mån detta är tillåtet enligt tvingande lag.

Inget i Villkoren begränsar Konsumentens rättigheter enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

12. Force majeure

Säljaren befrias från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser om detta beror på omständigheter utanför Säljarens kontroll, såsom krig, naturkatastrof, myndighetsbeslut, strejk, pandemi eller allvarliga driftstörningar.

13. Immateriella rättigheter

Allt innehåll på Webbplatsen, inklusive texter, bilder, varumärken, logotyper och design, tillhör Säljaren eller dess licensgivare och får inte användas utan skriftligt tillstånd.

14. Ändringar av villkoren

Säljaren förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor.

Ändrade villkor gäller från den tidpunkt de publiceras på Webbplatsen och påverkar inte redan ingångna avtal.

15. Tillämplig lag och tvistlösning

Villkoren ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag.

Vid tvist ska parterna i första hand försöka nå en lösning genom dialog. Konsument har rätt att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Twist kan ytterst avgöras av svensk allmän domstol.

16. Kontaktuppgifter

Frågor om Villkoren eller beställningar besvaras via:

E-post: boardgames@profimos.com

Senast uppdaterad: 2026-02-03